



# SKIN PERFECT

MEDICAL AESTHETICS

Dear valued patients,

Due to the pandemic of COVID-19, Skin Perfect Medical has implemented some preventive/precautionary measures that are effective immediately. Although some of these measures may cause inconveniences, the safety of patients and employees is our number one priority and we will continue to monitor the situation as details are released by State, County and Federal Health officials.

We wanted to talk to you about the current situation and what we are doing here to keep you and our team safe. As concerns about the COVID-19 outbreak continue to grow and impact our daily lives, we are continuing to closely monitor the situation and adhere to all recommendations made by the [CDC](#) and [WHO](#). We want to assure you that our practice is fully operational and expanding our efforts to maintain the safety and well-being of our clients.

Our commitment to you begins by providing a safe, healthy environment. Because we are a medical practice, it is our standard protocol to sanitize all surfaces of our patient rooms before and after every single patient treatment. In addition, we frequently wipe down all surfaces in our lobby, restrooms and throughout the entire office suite during our hours of operation, and our suite is professionally cleaned and sanitized each night. While cleanliness has always been a top priority, we are implementing a weekly deep-clean service in addition to our comprehensive, ongoing daily cleaning practices.

Our staff is aware of the recommended safety and hygiene measures such as regular and proper handwashing, correct sneezing technique (into a tissue or elbow, not the hand), and to avoid touching one's face. Our office has increased our supply of hand sanitizer, disinfecting wipes, and tissues which are readily available to use as needed.

In order to maintain wellness among our staff and patients, we require that any staff member or patient who is not feeling well, has traveled recently, is experiencing symptoms of any kind or a recent fever, please remain home.

It is critical that you reschedule your appointment if you experience cold, flu-like symptoms, or even a runny nose. Because the coronavirus produces cold-like symptoms in 80% of infected individuals, please remain at home when ill regardless of how mild your symptoms are. **There will be no fee or loss of pre-paid services to reschedule your appointment.**

We will also be temporarily making changes to our booking and scheduling procedures, such as staggering appointments: creating more time in between appointments to allow for proper sanitation between rooms. We also will be temporarily reducing some of our service offerings to reduce the traffic flow into our offices to create more space between people allowing greater social distancing. If and when appropriate we will consider even more stringent action.

We understand the current outbreak is worrying and that misinformation and fear can spread more rapidly than the virus itself. For trusted, up-to-date information, we recommend visiting the specific coronavirus websites of the CDC or the WHO.

Once again, the safety and well-being of our clients remains our top priority. We hope you feel confident that we are taking the coronavirus seriously and doing our part to help contain the infection. Thank you for your support in our initiative to keep our staff and patients healthy! If you have any questions or concerns, please don't hesitate to reach out to us. Our channels of communication are open.

Skin Perfect Medical Aesthetics  
Dr. Gideon Kwok - Medical Director



## SKIN PERFECT MEDICAL AESTHETICS

Estimados pacientes,

Debido a la pandemia de COVID-19, Skin Perfect Medical ha implementado algunas medidas preventivas / preventivas que son efectivas de inmediato. Aunque algunas de estas medidas pueden causar inconvenientes, la seguridad de los pacientes y empleados es nuestra prioridad número uno y continuaremos monitoreando la situación a medida que los funcionarios de salud estatales, del condado y federales divulguen los detalles.

Queríamos hablar con usted sobre la situación actual y lo que estamos haciendo aquí para mantener a usted y a nuestro equipo a salvo. A medida que las preocupaciones sobre el brote de COVID-19 continúan creciendo e impactando en nuestra vida diaria, seguimos monitoreando de cerca la situación y nos adherimos a todas las recomendaciones hechas por los [CDC](#) y la [WHO](#). Queremos asegurarle que nuestra práctica es totalmente operativa y expandir nuestros esfuerzos para mantener la seguridad y el bienestar de nuestros clientes.

Nuestro compromiso con usted comienza proporcionando un ambiente seguro y saludable. Debido a que somos una práctica médica, nuestro protocolo estándar es desinfectar todas las superficies de las habitaciones de nuestros pacientes antes y después de cada tratamiento para pacientes. Además, frecuentemente limpiamos todas las superficies de nuestro lobby, baños y toda la suite de la oficina durante nuestras horas de operación, y nuestra suite se limpia y desinfecta profesionalmente cada noche. Si bien la limpieza siempre ha sido una de las principales prioridades, estamos implementando un servicio de limpieza profunda semanal además de nuestras prácticas de limpieza diarias continuas y completas.

Nuestro personal conoce las medidas de seguridad e higiene recomendadas, como el lavado de manos regular y adecuado, la técnica correcta de estornudos (en un pañuelo o un codo, no la mano) y para evitar tocarse la cara. Nuestra oficina ha aumentado nuestro suministro de desinfectante para manos, toallitas desinfectantes y pañuelos de papel que están disponibles para usar según sea necesario.

Es fundamental que re programe su cita si experimenta resfriado, síntomas parecidos a la gripe o incluso secreción nasal. Debido a que el coronavirus produce síntomas similares al resfriado en el 80% de las personas infectadas, permanezca en casa cuando esté enfermo, independientemente de qué tan leves sean sus síntomas. No habrá cargos ni pérdidas por servicios prepagos para reprogramar su cita.

También realizaremos cambios temporales en nuestros procedimientos de reserva y programación, como citas asombrosas: crear más tiempo entre las citas para permitir un saneamiento adecuado entre las habitaciones. También estaremos reduciendo temporalmente algunas de nuestras ofertas de servicios para reducir el flujo de tráfico a nuestras oficinas para crear más espacio entre las personas permitiendo un mayor distanciamiento social. Si es apropiado, y cuando sea apropiado, consideraremos una acción aún más estricta.

Entendemos que el brote actual es preocupante y que la información errónea y el miedo pueden propagarse más rápidamente que el virus en sí. Para obtener información actualizada y confiable, recomendamos visitar los sitios web específicos de coronavirus de los CDC o la WHO.

Una vez más, la seguridad y el bienestar de nuestros clientes sigue siendo nuestra principal prioridad. Esperamos que se sienta seguro de que estamos tomando en serio el coronavirus y estamos haciendo nuestra parte para ayudar a contener la infección. ¡Gracias por su apoyo en nuestra iniciativa para mantener saludables a nuestro personal y pacientes! Si tiene alguna pregunta o inquietud, no dude en comunicarse con nosotros. Nuestros canales de comunicación son abiertos.

Skin Perfect Medical Aesthetics  
Dr. Gideon Kwok - Director Medico